

AT. 

Homoj kaj Teamoj

Aktivula trejnado de TEJO pri organiza mastrumado
Internacia Seminario en Wetzlar, Germanio
27.12.04 - 03.01.05


Trejnistoj: David-Emil Wickström & Ilja De Coster

www.tejo.org/at

1

Superrigardo

1. Homoj en organizoj
2. Kunlaboreblecoj en organizoj
3. Kio estas komunikado
4. Teamoj



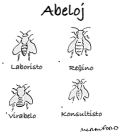
© New Yorker

2

1. Homoj en organizoj

- ✂ Membroj
- ✂ Aktivuloj
- ✂ Estraro
- ✂ Dungitoj

Abeloj



© New Yorker

3

2. Kunlaboreblecoj en organizoj

Longdaŭra kunlaboro

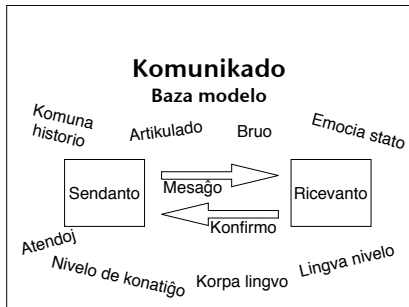
Projekta kunlaboro

4

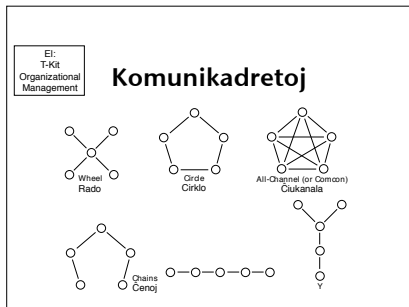
3. Kio estas komunikado?

1. Baza interhoma komunikado
2. Influoj al komunikadprocezo
3. Modeloj de komunikadretoj

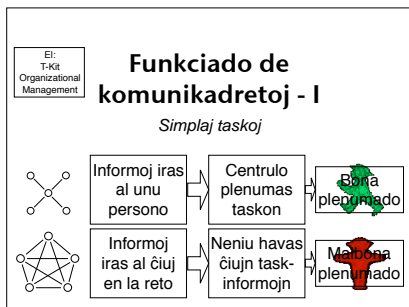
5



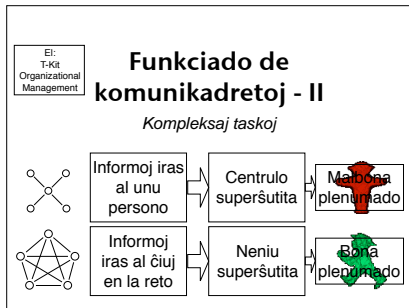
6



7



8



9

4. Teamoj

1. Roloj en teamoj
2. Kiel komuniki en teamoj

© New Yorker

10

Roloj en teamoj - gvidanto

Klara celo Ne interrompu

Sperto

Gvideco

Konflikta mastrumado

Decidkapablo

Komunikado

Antaŭrigardo

Ne kritiku publike

Subteno

Mem-ironio

Rezultoj

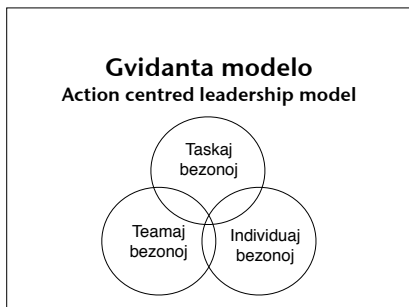
Ĉiuj faras erarojn

Ĉiuj estas laborante kun personoj

© New Yorker

El St. Petersburg Times 28.10.2004, p. 11 "Top Tips for Top Managers"

11



12

Gvidlinioj de teama komunikado




vi...

Kunlaboru!!

- ...ne provu fari ĉiun laboron sola
- ...tenu viajn kunteamanojn informitaj pri via laborprogreso
- ...sciigu teamanojn kiam aperas problemoj
- ...estu konkreta kaj donu konkretan kritikon
- ...solvu interpersonajn problemojn private
- ...estu afabla kaj pozitiva

13

Komunikadrimedioj

-  Tujmesaĝiloj + -
-  Retpoŝto + -
-  Telefono + -
-  Leteroj + -

14

Kiel doni reagon

Kiel	Malbone	Bone
Priskriba	<i>Tio malbonas!</i>	<i>Via la ta babildado stre igis min!</i>
Konkreta	<i>Vi estas dominanta</i>	<i>Kiam vi faris tion decidon mi havis la impreson, ke...</i>
Taŭga	<i>Miaj bezonoj Kion mi volas ke vi faru...</i>	<i>Viaj bezonoj Kion mi vidas kiel viaj bezonoj...</i>
Utila	Se ne eblas ŝanĝi ion, tiam ne menciu tion-ĉi	
Dezirata	Reago plej efikas kiam ĝi deziratas de la ricevanto. Kun kelkaj tio-ĉi estas la sola tempo kiam ĝi funkcias.	
Ĝustatempa	Se eblas, donu la reagon tuj post kiam la impresoj aperis	
Klara	Demandu la ricevanton de la reago, ĉu ŝi komprenis kion vi diris	

15

AT.

tejo

Demandoj?

Dankon pro via atento!

www.tejo.org/at

16