

AT. 

## Konflikta mastrumado

Aktivula trejnado de TEJO pri organiza mastrumado  
Internacia Seminario en Wetzlar, Germanio  
27.12.04 - 03.01.04

Trejnistoj: David-Emil Wickström & Ilja De Coster

[www.tejo.org/at](http://www.tejo.org/at)

1

### Kio estas konflikto?



© Guardian Unlimited - <http://www.guardian.co.uk/iraq/pictures/>

2

K  
i  
o  
e  
s  
t  
a  
s



k  
o  
n  
f  
l  
i  
k  
t  
o  
?

3


### Kio estas konflikto?



4

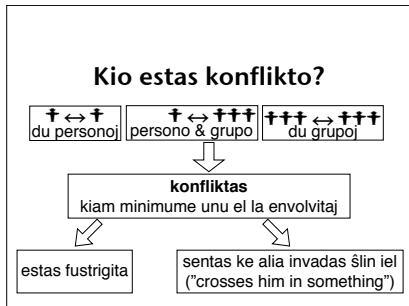
## Strukturo

1. Kio estas konflikto?
2. Kiamaniere konfliktoj aperas?
3. Kiel solvi ilin?
4. Ni solvu konflikton!



"Ankaŭ ni multe kvereligis dum nia unua renkonto"

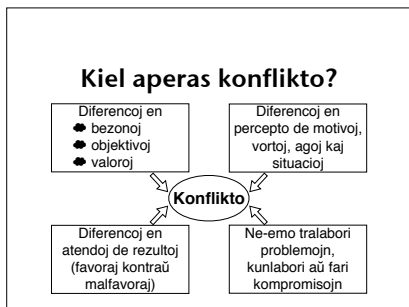
5



6

- ### Kia estas konflikto?
- † **Intra-persona** - Propraj decidoj
  - † **Inter-persona** - Du amikoj
  - † **Inter-grupa** - Finvenkistoj kontraŭ Raŭmistoj
  - † **Inter-socia** - Israelo (Judoj-Palestinanoj)
  - † **Naci-nivela** - USoNo - Irako

7

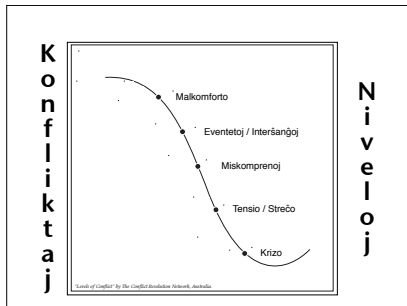


8

## Konfliktspecoj & -alioj

Instrumentaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Disdivido de materialo</li> <li>◊ Strukturo de organizo</li> <li>◊ Kiel atingi celojn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Problemanalizo</li> <li>◊ Efektiva diskuto kaj decidado</li> </ul>	Problemsolvado
Soci-emociaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Identeco de involvinto</li> <li>◊ Memidenteco</li> <li>◊ Personaj rilatoj</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Komuna esplorado de sentoj / situacio</li> <li>◊ Malferma komunikado</li> </ul>	Kompreno
Konflikto de intereso	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Diversaj intereso</li> <li>◊ Ideologiaj diferencoj</li> </ul>	◊ Negociado	Kompromiso

9



10

## Kiel solvi konfliktojn?



© New Yorker

11

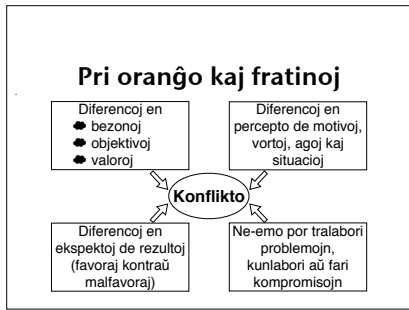
## Pri oranĝo kaj fratinoj

**Problemo** Estas du fratinoj kaj unu oranĝo.  
Ambaŭ bezonas ĝin.

**Aldona informo** Fratino a volas fari vizaĝmaskon el la oranĝa haŭto  
Fratino b simple malsatas

**Konkludo** Gravas komunikado kaj informado

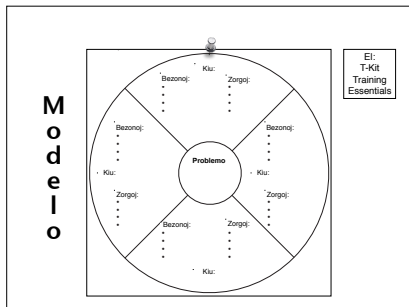
12



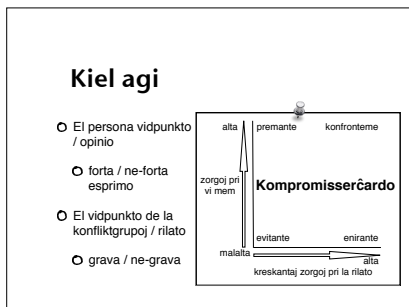
13

- ### Definu la problemon
- La kunteksto
    - Povaj rilatoj
    - Labordependeco
    - Jamaj konfliktsolvaj proceduroj
    - Tempopremo
    - Grado de konflikta pliakriĝado
  - La konflikttemo
    - Notu la faktojn en ĝusta / kronologia sinsekvo
    - Konkreta kialo por la konflikto
    - Pasintaj konfliktoj

14



15



16

## Kiel diskuti

Ví...

- ..."kontrolu la fajron"
- ...trovu komunan problemdefininon
- ...pripensu, kiel aspektus ideala situacio?
- ...trovu komunan teron
- ...substreku pri kio la grupo jam konsentas
- ...ŝanĝu rolojn
- ...proponu solvojn
- ...estu konkreta

17

AT.

tejo



## Demandoj?

Dankon pro via atento!

[www.tejo.org/at](http://www.tejo.org/at)

18